

Condições de Participação e Políticas Aplicáveis aos Cursos de Verão IEI 2026

Cursos online de 4 a 5 dias · 6 de julho a 14 de agosto de 2026

Enquadramento

Este documento reúne, de forma autónoma e resumida, as políticas essenciais aplicáveis aos Cursos de Verão IEI 2026 e deve ser lido juntamente com os Termos e Condições dos Cursos de Verão aceites no momento da inscrição.

Enquadramento	Descrição
Formato	Cursos lecionados 100% online, em direto, em pequenos grupos e com duração de 4 a 5 dias (dependendo do curso).
Período	Cursos disponíveis entre 6 de julho e 14 de agosto de 2026, de acordo com as semanas e horários publicados.
Acesso	A inscrição dá acesso apenas à semana, turma e horário selecionados no momento da compra.
Repetição de cursos	O mesmo curso pode ser repetido noutras semanas para outros grupos e clientes, sem que isso alargue o acesso do aluno a semanas não selecionadas.
Âmbito	Cursos de Português Língua de Herança (PLH), Português Língua Estrangeira (PLE) e/ou cursos temáticos, conforme a descrição de cada produto.
Documentação	As regras essenciais aplicáveis a estes cursos estão reunidas neste documento e nos respetivos Termos e Condições dos cursos de verão 2026..

Princípio orientador

A IEI compromete-se a prestar um serviço educativo com diligência, qualidade pedagógica e atenção ao bem-estar do aluno. A aprendizagem de uma língua é gradual e depende de vários fatores, incluindo idade, nível de proficiência, motivação, exposição ao português fora da aula, maturidade e participação. Por esse motivo, a IEI não garante resultados específicos numa única semana de curso.

1. Inscrição e formação da turma

- A inscrição é efetuada online por um adulto, na qualidade de Encarregado de Educação ou representante legal do aluno.
- O Encarregado de Educação deve selecionar cuidadosamente o curso, a semana, o horário e o nível linguístico indicados no produto.
- A inscrição só fica confirmada após boa cobrança do pagamento e confirmação enviada pela IEI.
- As vagas são limitadas e atribuídas por ordem de confirmação de pagamento.
- As inscrições para cada turma encerram 7 dias antes do início da respetiva semana, salvo indicação em contrário.
- A IEI pode não abrir uma turma caso não exista número mínimo ou compatibilidade pedagógica suficiente entre os alunos inscritos.

2. Preços, promoções e impostos

Tema	Aplicação
Preços	Os preços são apresentados em euros (EUR) e correspondem ao valor total do curso selecionado.
IVA	Os serviços educativos da IEI beneficiam de isenção de IVA ao abrigo do artigo 9.º do Código do IVA, pelo que aos valores indicados não acresce IVA.
Promoções	Preços de lançamento, códigos promocionais ou campanhas só são válidos durante o período anunciado, não são retroativos e não são cumuláveis, salvo indicação expressa em contrário.
Fuso horário	Os horários são apresentados, por defeito, na hora de Portugal continental. Cabe à família confirmar a correspondência com o seu fuso horário antes de concluir a inscrição.

Verificação importante

Antes de concluir a compra, a família deve confirmar: semana, horário, fuso horário, idade recomendada, nível de português, requisitos técnicos, política de faltas e regras de utilização dos materiais.

3. Direito legal de livre resolução

Tratando-se de uma contratação online, o Encarregado de Educação, enquanto consumidor, dispõe, em regra, de 14 dias para resolver o contrato sem indicar motivo, nos termos da legislação aplicável aos contratos celebrados à distância. Este direito pode deixar de existir ou ficar limitado nas situações previstas nos Termos e Condições, nomeadamente quando o serviço já se tenha iniciado a pedido do consumidor ou quando conteúdos digitais já tenham sido disponibilizados com consentimento expresso.

4. Início antecipado e conteúdos digitais

Como os Cursos de Verão têm duração curta e os materiais digitais podem ser enviados antes do início das aulas, o Encarregado de Educação poderá autorizar expressamente o início antecipado do serviço e o acesso aos conteúdos digitais antes do fim do prazo legal de 14 dias. Ao fazê-lo, reconhece os efeitos previstos nos Termos e Condições relativamente à perda ou limitação do direito de livre resolução.

5. Cancelamento, faltas e não comparência

Situação	Regra aplicável
Faltas do aluno	As sessões de grupo não são gravadas nem disponibilizadas posteriormente. A ausência total ou parcial do aluno não confere direito a reembolso, reposição, crédito ou compensação.
Atrasos	A aula termina no horário previsto e não é prolongada por atraso do aluno. Atrasos significativos podem implicar perda parcial da sessão.
Problemas técnicos do aluno	Falhas de equipamento, internet, permissões, configuração ou acesso do lado do utilizador não conferem, por si só, direito a reembolso ou reposição.
Transferência de semana	A pedido da família, a IEI poderá ponderar, a título excepcional e sujeito a vagas, transferência para outra semana/horário do mesmo verão ou crédito para serviços IEI. Esta possibilidade é analisada caso a caso.
Cancelamento pela IEI	A IEI pode cancelar, ajustar ou reagendar uma turma por motivos pedagógicos, técnicos ou organizacionais. Se não existir alternativa compatível, será efetuado reembolso total ou proporcional ao serviço não prestado.

6. Condições de participação

- O aluno deve entrar na sessão no horário previsto, com nome identificável e com câmara e microfone funcionais, salvo orientação diferente da professora.
- A participação deve ocorrer a partir de um espaço calmo, estável, seguro e adequado à idade do aluno.
- Não é permitida a participação em veículos em movimento, espaços públicos, locais ruidosos, ambientes instáveis ou sem privacidade suficiente.
- A família deve assegurar equipamento adequado, ligação estável à internet, acesso à plataforma indicada pela IEI e preparação técnica antes da aula.
- Para crianças com menos de 9 anos, é obrigatória a presença de um adulto nas proximidades. Para outros alunos, a supervisão deve ser proporcional à idade, autonomia e perfil individual.

7. Plataforma, acesso e apoio da família

Aspeto	Orientação prática
Plataforma	As aulas decorrem através da plataforma indicada pela IEI, nomeadamente Zoom ou outra plataforma comunicada pela escola.
Links de acesso	Os links, instruções e materiais de acesso são fornecidos pela IEI e destinam-se apenas ao aluno inscrito.
Apoio inicial	Alunos mais novos ou com menor autonomia podem necessitar de apoio adulto para entrar na aula, organizar materiais e resolver questões técnicas simples.
Interrupção da sessão	Se as condições de segurança, privacidade, bem-estar ou funcionamento da aula não estiverem reunidas, a sessão poderá ser interrompida e a família será informada.

Participação em grupo

A participação em grupo exige pontualidade, respeito pelos colegas e disponibilidade para seguir orientações da professora. O bom funcionamento da turma depende da colaboração de todos.

8. Materiais do curso

Os materiais do curso serão enviados ou disponibilizados em formato digital antes do início da semana selecionada. Quando aplicável, a família poderá imprimi-los para facilitar a participação do aluno. Os materiais são concebidos para apoiar as aulas em direto e podem incluir fichas, guiões, imagens, jogos, desafios, recursos de leitura, atividades de escrita ou propostas orais.

Tema	Regra
Uso permitido	Utilização pessoal pelo aluno inscrito, durante a semana, turma e curso contratados.
Uso não permitido	Copiar, revender, publicar, distribuir, partilhar em grupos, reenviar a terceiros, disponibilizar em plataformas externas ou usar em contextos não autorizados.
Acesso limitado	A inscrição não dá acesso a materiais de outras semanas, outras turmas, outros cursos ou Programas Académicos Anuais da IEI.
Preparação	Sempre que indicado, a família deve preparar com antecedência materiais simples, como lápis, papel, caderno, impressões ou objetos necessários para a atividade.

9. Imagem, gravações e capturas de ecrã

- As sessões dos Cursos de Verão não são gravadas pela IEI de forma sistemática nem disponibilizadas posteriormente.
- Não é permitido aos alunos ou famílias gravar aulas, fotografar, fazer capturas de ecrã, reproduzir ou partilhar momentos da sessão, mesmo que apenas o próprio aluno apareça.
- A utilização de imagem, fotografias, vídeos, excertos de atividades ou testemunhos pela IEI depende sempre de consentimento prévio, explícito e informado do Encarregado de Educação.

Propriedade intelectual

Todos os conteúdos, metodologias e recursos disponibilizados são propriedade intelectual da IEI ou de quem esta represente. A inscrição confere apenas uma licença de utilização pessoal, limitada e não transmissível para o curso contratado.

10. Compromisso de segurança e bem-estar

A segurança, privacidade e bem-estar dos alunos são prioridades da IEI. Todas as interações devem ocorrer num ambiente online protegido, respeitador, transparente e adequado à idade das crianças e jovens.

Dimensão	Regra essencial
Canais oficiais	A comunicação deve decorrer através dos canais oficiais definidos pela IEI, como e-mail institucional, plataforma de aula e/ou Portal do Aluno, quando aplicável.
Contacto direto	Não é permitido contacto direto entre professoras e alunos fora das aulas ou fora dos canais definidos pela IEI, incluindo WhatsApp, SMS, redes sociais, chamadas pessoais ou partilha de contactos privados.
Interações rastreáveis	As interações devem manter-se no âmbito institucional, de forma clara, apropriada e rastreável, protegendo alunos, famílias e professoras.
Comportamento esperado	Espera-se linguagem adequada, respeito por colegas e professoras, cooperação, participação positiva e cumprimento das orientações da aula.
Comportamentos não permitidos	Não são permitidos insultos, perturbação intencional, exposição a conteúdos inadequados, assédio, cyberbullying, partilha indevida de dados ou qualquer comportamento que comprometa a segurança ou bem-estar da turma.

11. Intervenção perante desconforto ou risco

Sempre que exista uma situação de desconforto, risco, comportamento inadequado ou violação das regras de segurança, a professora ou a equipa IEI poderá intervir, interromper a sessão, retirar temporariamente o aluno da atividade, registar a ocorrência e contactar a família. A prioridade será sempre proteger o aluno, os restantes participantes e a integridade pedagógica da aula.

Comunicação de preocupações

Qualquer preocupação relacionada com salvaguarda, segurança online ou bem-estar deve ser comunicada para care@iei.pt, com o assunto "SALVAGUARDA". Situações urgentes ou de risco serão analisadas com prioridade.

12. Compromisso de inclusão

A IEI reconhece que cada criança aprende de forma diferente. Sempre que possível, a escola procura adaptar estratégias pedagógicas ao ritmo, perfil e necessidades do aluno, mantendo uma experiência positiva, segura e motivadora.

Limite importante

A IEI é uma escola de línguas. As adaptações realizadas são exclusivamente pedagógicas e não constituem terapia, intervenção clínica ou educação especial formal. Quando necessário, não substituem acompanhamento por profissionais especializados.

13. Informação que deve ser partilhada pela família

- Diagnósticos, avaliações, relatórios ou recomendações profissionais relevantes.
- Dificuldades já identificadas na atenção, linguagem, autorregulação, ansiedade, leitura, escrita, processamento auditivo ou interação social.
- Estratégias que funcionam noutros contextos educativos ou terapêuticos.
- Condições que possam afetar a participação em aulas online, como fadiga, baixa tolerância ao ecrã, necessidade de pausas, apoio adulto ou dificuldade em permanecer em grupo.

14. Possíveis adaptações e limites dos cursos de grupo

Área	Como pode acontecer
Ritmo e objetivos	A professora poderá ajustar o ritmo, reduzir a carga da tarefa, priorizar objetivos essenciais ou reforçar momentos de consolidação.
Estrutura da aula	Podem ser usadas rotinas claras, instruções curtas, previsibilidade, blocos de trabalho mais breves e alternância entre foco e descontração.
Participação	Quando possível, o tipo de interação esperado pode ser ajustado para favorecer segurança, confiança e envolvimento.
Apoio adulto	Em alguns casos, poderá ser necessário que um adulto acompanhe o aluno durante a sessão.
Limites do modelo	Por se tratar de cursos online, em grupo e com duração de até 5 dias, pode não ser possível responder a necessidades que exijam acompanhamento intensivo, adaptações técnicas especializadas ou supervisão individual elevada.

15. Privacidade e proteção de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados é a IEI - Inovação em Português, Unipessoal, Lda., NIF 517 096 439, com sede na Rua Conselheiro Costa Braga, n.º 487, R/C 0.4, 4450-102 Matosinhos, Portugal.

Tema	Regra essencial
Finalidades	Gestão administrativa, contratual e pedagógica dos cursos, organização de turmas, comunicação com famílias, faturação, acompanhamento do progresso e segurança dos alunos.
Dados tratados	Dados do aluno, como nome, idade/data de nascimento, nacionalidade, nível linguístico, percurso educativo, necessidades específicas e imagem mediante consentimento; e dados do Encarregado de Educação, como nome, contactos, NIF e morada de faturação.
Confidencialidade	Os dados são tratados com confidencialidade e protegidos através de medidas técnicas e organizativas adequadas.
Plataformas	A IEI pode recorrer a plataformas subcontratadas, como videoconferência, faturação, pagamentos, comunicação ou gestão pedagógica, apenas na medida necessária à prestação do serviço.
Direitos	Os titulares dos dados podem solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição ou portabilidade, nos termos legais aplicáveis, através de escola@iei.pt .

16. Reclamações, força maior e lei aplicável

- Reclamações devem ser apresentadas por escrito para escola@iei.pt, de forma clara e fundamentada. A IEI compromete-se a responder no prazo máximo de 15 dias úteis.
- O consumidor pode recorrer ao Livro de Reclamações Eletrónico e às entidades de resolução alternativa de litígios de consumo legalmente competentes.
- A IEI não é responsável por falhas ou atrasos causados por eventos imprevisíveis, inevitáveis ou alheios ao seu controlo razoável. Sempre que possível, procurará apresentar solução adequada.
- O presente documento é regido pela lei portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor aplicáveis.
- Em caso de divergência entre versões linguísticas, prevalece a versão portuguesa.

Contactos IEI

Contactos principais: escola@iei.pt para assuntos administrativos e pedagógicos; care@iei.pt para preocupações de salvaguarda, segurança online ou bem-estar.